

## 運輸安全マネジメントに関する取り組みについて

宮城交通株式会社は、輸送の安全を確保するため、社長以下全従業員が一丸となって、以下のとおり取り組んでまいります。

### 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 社長及び取締役は、輸送の安全の確保が当社の事業経営の根幹であることを深く認識し、安全を確保する体制の整備に努めるとともに、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たします。また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるとともに現場の状況を十分踏まえつつ、従業員に対し企業理念等の浸透を図り、輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させます。
  - ① 組織・従業員が活性化するための企業風土を構築し、安全に関する知識を高め、関係法令を遵守し、安全・安心な輸送を行います。
  - ② 安全マネジメントに関する取組を年度ごとに策定し、PDCA サイクルを徹底することにより、事故の未然防止に努めます。
- (2) 輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善(Plan・Do・Check・Act)を確実に実施し、安全対策を不断に見直し、全従業員が一丸となって業務を遂行することにより、当社は絶えず輸送の安全性の向上に努めます。また、輸送の安全に関する情報については、積極的に公表いたします。
- (3) 自責事故の削減及び重大事故をゼロにします。
  - ① 一つ一つの事案について原因を分析し、同様の事故を発生させないよう対策の強化を図ります。
  - ② 添乗指導・実技研修を実施し、基本動作の徹底を図ります。
  - ③ 常に再発防止策を検証するとともに安全対策の更なる向上を図ります。

### 2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

#### 平成30年度目標

「健康管理の徹底と確実な安全確認を行い、重大事故ゼロを達成する」

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| (1) 重大事故発生件数 | 0件                             |
| (2) 有責事故発生件数 | 0.29件以内/10万キロ 対前年比16%削減(64件以内) |

#### 平成29年度目標及び達成状況

- |              |    |               |      |              |
|--------------|----|---------------|------|--------------|
| (1) 重大事故発生件数 | 目標 | 0件            | 結果   | 0件           |
| (2) 有責事故発生件数 | 目標 | 0.34件以内/10万キロ | 対前年比 | 25%削減(74件以内) |
|              | 結果 | 0.37件/10万キロ   | 対前年比 | 19%削減(80件)   |

### 3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故の発生状況(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

平成29年度発生実績 計6件

※内訳

第2条第9項 運転者の疾病により運転を継続することができなくなったもの 1件

第2条第11項 自動車の装置の故障 5件

### 4. 輸送の安全に関する重点施策

#### (1)安全最優先・法令等遵守の徹底

経営トップ・安全統括管理者は、職場巡視並びに各種会議を通じて「安全最優先」の啓蒙を行い、より質の高い安全風土を構築してまいります。

#### (2)安全管理体制

安全輸送の確保をより一層推進するため、営業所内会議及び班活動を定期開催し情報の共有化を進め、PDCAサイクルの意識を浸透させ、安全管理体制の強化を図ってまいります。

#### (3)教育施策

事故苦情惹起運転士に対して安全教育を実施強化し、事故防止に努めてまいります。

また、専属部署である教育センターで従業員の安全教育(運転士教育、管理者教育、健康管理教育等)をきめ細やかに行なってまいります。

#### (4)安全設備

新車の導入により、ASV(先進安全自動車)車両の更新やノンステップ車への更新を進め、安全輸送への投資を行ってまいります。

#### (5)安全運動

次の各種運動に積極的に参加し、安全運動の推進、啓蒙活動を行ってまいります。

春の全国交通安全運動(4月6日～4月15日 10日間)

\*夏の事故防止運動(7月21日～8月20日 1ヶ月間)

秋の全国交通安全運動(9月21日～9月30日 10日間)

年末年始の輸送等に関する安全総点検(12月10日～1月10日 1ヶ月間)

バス車内事故防止キャンペーン(7月1日～7月31日 1ヶ月間)

夕暮れ時の交通事故防止運動(10月1日～1月31日 4ヶ月間)

冬道の安全運転 1・2・3運動(12月1日～3月31日 4ヶ月間)

セーフティキャンペーン123(6月15日～10月15日までの123日間)

\*バス走行レーンの啓蒙活動(5月から10月までの16日間)

など、宮城県、仙台市、警察署等で行われる各種イベントにも参加してまいります。

\*は当社独自の取り組みです。

## 5. 輸送の安全に関する投資の実績及び予算額

輸送の安全性向上を目的とした車両購入、機器の設置、教育等に関わる費用は、次のとおりです。

平成29年度実績額 (662,354 千円)

平成30年度予算額 (731,255 千円)

## 6. 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制

(1) 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統

【別紙 1のとおり】

(2) 事故・災害等発生時の報告連絡体制

【別紙 2～3のとおり】

## 7. 輸送の安全に関する内部監査の結果及びそれを踏まえた措置内容

安全管理規程第15条及び内部監査手順書に基づき、平成29年度中に全営業所(本社含む10か所)の内部監査を実施しました。更に2か月後にフォローアップ監査を行い、改善状況の確認・指導を行いました。また、経営管理部門に対する内部監査を平成30年2月に実施しました。

全営業所及び経営管理部門を監査した結果、大きな指摘事項はありませんでした。

## 8. 安全統括管理者

代表取締役常務 営業本部長 鈴木 雅 弘

## 9. 安全管理規程

別掲「輸送安全管理規程」参照

(平成25年4月1日改正)

## 10. 輸送の安全に関する教育及び研修の計画

### (1) 平成29年度の実施状況

名 称	開催回数	受講者数
初任運転士研修	12	53名
指導運転者研修	3	15名
事故苦情惹起運転士研修	16	24名
運転士2年次研修	13	34名
高速バス運転士選任前研修	6	14名
運行管理者一般講習	7	93名
運行管理者基礎講習	2	27名
運行管理者研修	3	13名
初任運行管理者研修	3	13名
整備管理者研修	1	6名
助役研修	2	10名
健康を考える日研修	1	121名
サービス向上研修	1	30名
キャップハンディ研修	12	65名
安全運転中央研修所(ひたちなか研修)	2	4名

### (2) 平成30年度の実施計画

名 称	開催回数	受講者数
初任運転士研修	通年	70名
指導運転者研修	6	60名
事故苦情惹起運転士研修	通年	30名
6ヶ月経過時運転士研修	6	30名
1年経過時運転士研修	12	60名
高速バス運転士選任前研修	6	20名
運行管理者一般講習	通年	100名
運行管理者基礎講習	2	30名
運行管理者研修	7	50名
初任運行管理者研修	1	20名
整備管理者研修	1	20名
助役研修	2	20名
健康を考える日研修	1	150名
サービス向上研修	1	40名
キャップハンディ研修	通年	80名
安全運転中央研修所(ひたちなか研修)	9	20名

## 11. 処分内容、講じた措置等(処分を受けた日から過去3年間分を掲載)

以下の内容について、行政処分(文書警告)を受けました。

### 【平成28年5月6日に発生した事故による処分】

(1)行政処分の内容

文書警告

(2)処分を受けた日

平成28年6月13日

(3)違反事項

運転者に対して告示で定める乗務時間等の基準を遵守させていなかった。

(4)当該処分に基づき講じた措置

職員の増員及び営業所と本社で乗務時間等を相互に把握し、情報の共有化による管理体制の強化を図りました。

### 【平成28年11月29日の監査結果による処分】

(1)行政処分の内容

文書警告

(2)処分を受けた日

平成28年12月14日

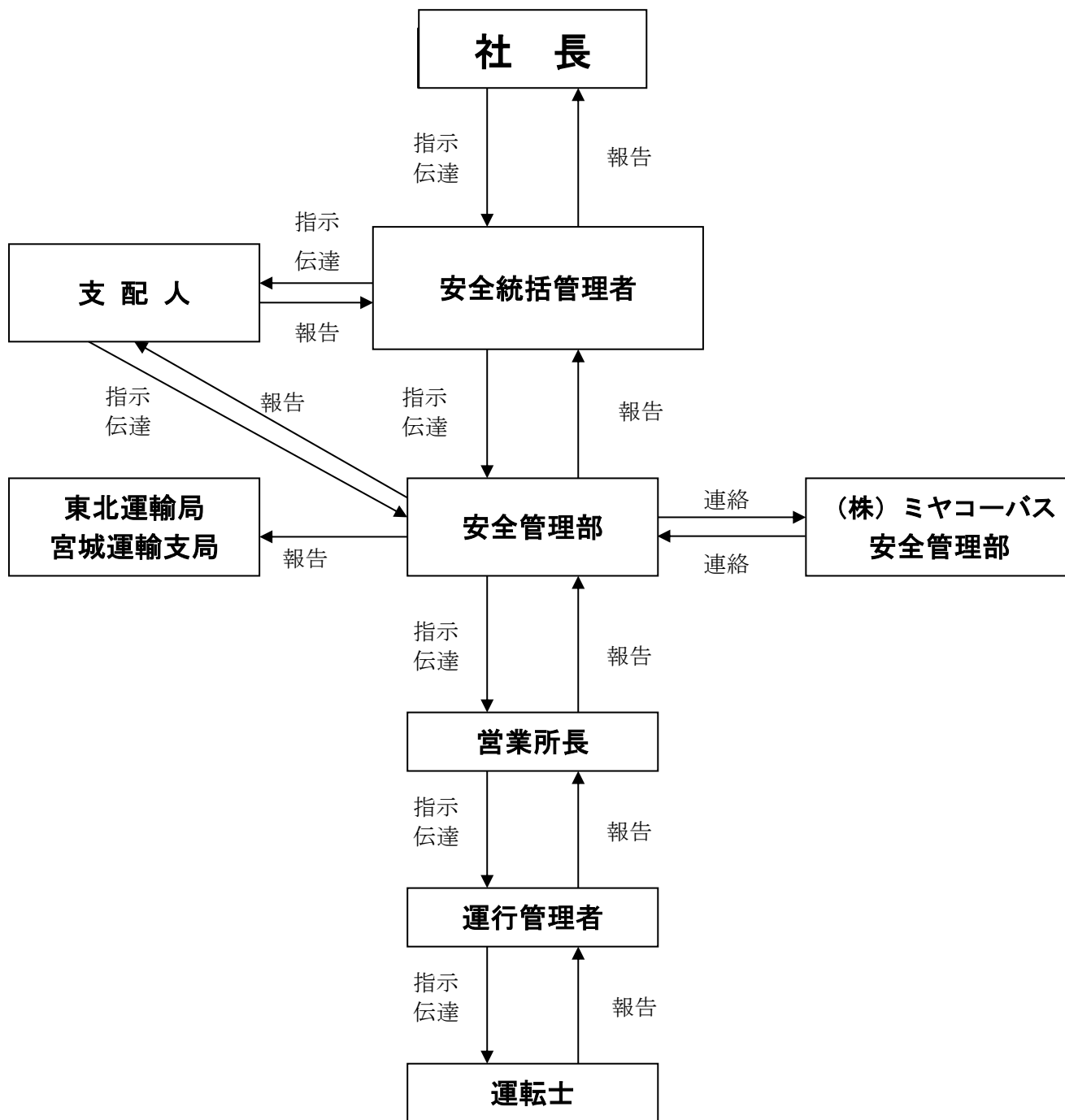
(3)違反事項

運転者に対する指導及び監督を適切に行っていなかった。

(4)当該処分に基づき講じた措置

「旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」に基づき実施している乗務員研修に追加事項を盛り込み、指導・教育の徹底を図りました。

輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統





# 非常災害時の速報系統表

平成30年4月1日現在

