

2025年1月15日
宮城交通株式会社

【お詫び】運賃の過収受について

弊社路線バスの一部区間において、ICカードでご乗車されたお客様より、運賃を過剰に収受していたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止に努めてまいります。

記

1. 概要

2023年10月1日のダイヤ改正において、運賃収受システムの設定に誤りがあり、虹の丘団地線の一部区間において、本来120円のところ160円の運賃を収受したものの。

2. 該当する期間

2023年11月3日から2024年10月23日

3. 該当路線及び対象者のお客様

(1) 路線

虹の丘団地線のうち「仙台駅前」から乗車し、「仙台駅北口」で降車された方

(2) 対象者のお客様

上記区間を利用しICカード乗車券で決済された方

※定期券で乗車された方は正しい運賃を収受しているため対象外

4. 件数及び過収受額

(1) 件数

9件10名

(2) 過収受額

総額340円 ※1乗車あたり最大40円

5. 再発防止

ダイヤ改正時における運賃収受システムの確認方法を改め、再発防止に努めてまいります。

6. 対応

該当されるお客様には過収受分の運賃を返金します。お心当たりのあるお客様は下記の定期券発売所までお申し出ください。

(1) 受付期間

2025年1月15日(水)～3月31日(月)

(2) 返金方法

窓口にて利用履歴を確認の上、現金にて返金します。

(3) 受付窓口

定期券発売所	所在地	営業時間
仙台駅前案内所	西口バスのりば 8 番前	全日 8:00～19:00
宮交仙台高速バスセンター	広瀬通 40 番のりば	全日 6:50～21:00
地下鉄泉中央駅乗車券発売所	地下鉄泉中央駅構内	平日 8:00～19:00 土曜・日曜 9:00～17:00 祝日 休業
地下鉄長町南駅乗車券発売所	地下鉄長町南駅構内	平日 10:00～13:00 14:00～18:30 土曜 9:00～17:00 日曜・祝日 休業

(4) お問い合わせ先

宮城交通本社 022-771-5310

以上